

国家企业信用信息公示系统（江西）

常见使用问题解决办法

访问地址：<http://jx.gsxt.gov.cn/>

一、问题：查询框中支持哪些查询输入？

答：企业名称支持模糊查询，注册号和统一社会信用代码必须精确查询。

二、问题：为什么我的企业补报了年报，在公示系统查询时，企业还是被列入经营异常名录？

答：1. 确定年报已经正常公示；
2. 携申请表及相关材料向列入机关申请移出经营异常名录。

三、问题：年报联络员登录密码忘记了怎么办？

答：在‘工商联络员登录’界面，点‘重置’填写企业统一社会信用代码/注册号，联络员姓名，手机号；通过手机获取验证码方式，设置新密码。

四、问题：联络员登陆信息（手机号码、身份证号码、姓名、密码）都丢失时如何登陆报送年报？

答：可在工商联络员登录界面，点‘【企业联络员注册】’，按要求填写资料，重新注册联络员信息；注册成功即可登陆报送年报（无需打印确认函），原联络员失效，之前报送过的年报信息不受影响。

五、问题：如何变更联络员信息？

答：在工商联络员登录 界面，点击右下方‘【企业联络员变更】’，通过填写核对信息变更联络员登陆资料，密码可在成功变更联络员后通过新手机号重置。也可以直接通过注册新联络员解决。

六、问题：企业以前联络员离职，不记得以前联络员信息，怎么办？

答：可在“工商联络员登录”界面，点击“企业联络员注册”，重新注册联络员。

七、问题：成功注册新联络员后，为什么找不到“联络员确认表”打印？

答：联络员帐号成功注册后，已无须再打印“联络员确认表”到工商局去审核。

八、问题：关于“工商联络员登录”时，联络员法人（负责人）姓名不配，请问怎么办？

答：请仔细检查法人姓名、身份证号码的输入是否有误，同时注意姓名前、后或身份证号码前、后是否含有空格。

九、问题：企业在“其它自行公示填报信息”里面填写“行政许可信息”的数据与在“国家企业

信用信息公示系统（江西）”页面上显示的“行政许可信息”数据为什么不一样？

答：企业“行政许可信息”在公示页面上有两个地方显示，在“其它自行公示填报信息”里面填写的“行政许可信息”是需要在“基础信息”里面的“行政许可信息”查看。而各单位上传的“行政许可信息”数据，则在“行政许可信息”导航栏里面查看。

十、问题：企业在“其他自行公示信息填报”里填写“行政许可信息”数据后，为什么不能保存？

答：在“其他自行公示信息填报”里面填写“行政许可信息”填写数据后，“有效日期”项的“有效期自”和“有效期至”都不能为空，否则填写的“行政许可信息”数据无法保存。

十一、问题：在国家企业信用信息公示系统（江西）页面上显示的“行政处罚信息”与在“其他自行公示信息填报”填写的“行政处罚信息”数据为什么不一样？

答：企业“行政处罚信息”在公示页面上有两个地方显示，在“其他自行公示信息填报”里面填写“行政处罚信息”是需要在“基础信息”里面的“行政处罚信息”查看。而各单位上传的“行政处罚信息”数据，则在“行政处罚信息”导航栏里面查看。**另外需要特别注意的是：**在“其他自行公示填报信息”里面填写的“行政处罚信息”中的“处罚种类”如果选择“罚款”或“没收违法所得和非法财产”时，则对应的“罚款金额”和“没收金额”默认的单位是**万元**。

十二、问题：2016 年度的年报可以随意修改，而 2013、2014、2015 年度的年报却不能随意修改？

答：在 1 月 1 日和 6 月 30 日之间，只有 2016 年度的年报是可以随意修改的，但是在 6 月 30 日之后，任何年度已公示的年报都是无法修改的，如果需要修改年报，需要到工商局开通年报修改权限。任何年度未公示年报都可随时修改。

十三、问题：企业在公示系统里面查询不出来，弹出提示框，限制次数过多。

答：系统限制每天同一 IP 输入超 300 次，才会提示次数过多。

十四、问题：年报登录后，点击“网站或网店信息”时，弹出“您没有网站或网店信息”，请问想要添加“网站或网店信息”怎么办？

答：请先点击“企业基本信息”，找到“是否有网站或网店”项，勾选前面编辑框，把默认“否”改成“是”，点保存，再点击“是否有网站或网店”，就可以看到有添加的按钮了。

十五、问题：年报登录后，点击“股权变更信息”时，弹出“您没有股权变更信息”，请问怎么添加“股权变更信息”？

答：请先点击“企业基本信息”，找到“本年度是否发生股东股权转让”项，勾选前面编辑框，把默认“否”改成“是”，点保存，再点击“股权变更信息”，就可以看到有添加的按钮了。

十六、问题：年报登录后，点击“对外投资信息”时，弹出“您没有对外投资信息”，请问怎么添加“对外投资信息”？

答：请先点击“企业基本信息”，找到“是否有投资信息或购买其他公司股权”项，勾选前面编辑框，把默认“否”改成“是”，点保存，再点击“对外投资信息”，就可以在里面看到有添加的按钮了。

十七、问题：年报登录后，点击“对外担保信息”时，弹出“您没有对外担保信息”，请问怎么添加“对外担保信息”？

答：请先点击“企业基本信息”，找到“是否有对外担保”项，勾选前面编辑框，把默认“否”改成“是”，点保存，再点击“对外担保信息”，就可以在里面看到有添加的按钮了。

十八、问题：在“国家企业信用信息公示系统（江西）”页面上，“基础信息”的“股东及出资信息”旁有红字说明：“股东及出资信息截止 2014 年 2 月 28 日。2014 年 2 月 28 日之后工商只公示股东姓名，其他出资信息由企业自行公示。”时，为什么企业的“证照/证件类型”和“证照/证件号码”还是被公示出来？

答：根据国家总局要求，“股东及出资信息”中，自然人的证件类型和证件号码不公示，页面显示为“（非公示项）”，股东类型为企业法人等其它股东类型还是会被公示出来。

十九、问题：在“国家企业信用信息公示系统（江西）”页面上，“股东及出资信息”的认缴和实缴列表中，为什么有的企业有“详情”按钮，有的企业却没有“详情”按钮？

答：在 2014 年 3 月 1 日之前，公示股东的认缴信息和实缴信息，即股东及出资信息列表中，有“详情”按钮，股东及出资详情页面中有股东信息、认缴明细信息和实缴明细信息；2014 年 3 月 1 日至 2015 年 10 月 1 日，不公示股东的认缴信息和实缴信息，即股东及出资信息列表中，没有“详情”按钮；2015 年 10 月 1 日之后，公示股东的认缴信息，即股东及出资信息列表中，有“详情”按钮，股东及出资详情页面中有股东信息和认缴明细信息。

二十、问题：在企业首页点“信息打印”或“发送报告”时，为什么弹出“打印次数超出当前最大限制，请稍后操作！”

答：同一 IP 地址下，企业首页的“信息打印”与“发送报告”二选一，一天只能使用其中的一次，如果企业使用一次完后，还想继续使用，请更换 IP 地址。同一 IP 地址下，相同企业一天只能使用一次，不同企业不限制。